

## 2016-17 OTEL BİLGİLERİ & KONSEPTİ

### GENEL BİLGİLER

<b>Otel sahibi</b>	Erzin İsos Termal Sağlık Turizm İnş. Gıda. Org. San.ve Tic . A.Ş.	<b>Sezon</b>	12 ay
<b>Kategori</b>	Tatil Köyü	<b>Toplam kapalı alan</b>	17 600 m2
<b>Pansiyon durumu</b>	BB, HB	<b>Toplam açık alan</b>	6000 m2
<b>Açılış yılı</b>	2015	<b>Kat sayısı</b>	6
<b>Genel Müdür</b>	<b>Fırat KAYA</b>	<b>Satış&amp;Pazarlama Müdürü</b>	<b>K. Ahmet GEDİK</b> <a href="mailto:ahmet.gedik@erzinoisostermal.com.tr">ahmet.gedik@erzinoisostermal.com.tr</a>

### İLETİŞİM BİLGİLERİ

<b>Adres</b>	Başlamış Mahallesi İçmeler Sokak No:71 Erzin / HATAY	<b>Faks</b>	0 322 454 12 00
<b>Telefon</b>	0 326 629 41 00	<b>E-posta</b>	info@erzinoisostermal.com.tr
<b>Çağrı merkezi</b>	444 41 31	<b>Web Sitesi</b>	<a href="http://www.erzinoisostermal.com.tr">www.erzinoisostermal.com.tr</a>

### MESAFELER

<b>Adana havaalanı</b>	80 km	<b>Hatay Havaalanı</b>	90 km
<b>İskenderun şehir merkezi</b>	35 km	<b>Kahramanmaraş Havaalanı</b>	135 km
<b>Erzin şehir Merkezi</b>	3 km	<b>Dört Yol şehir merkezi</b>	14 km
<b>Osmaniye şehir merkezi</b>	18 km	<b>Sahil konumu ve uzunluğu</b>	20 km Mesafede, 200 m uzunluğunda, özel plajı ve Shuttle Servisi var.
<b>Transfer olanakları</b>	VIP transfer, Adana, Osmaniye, Hatay, İskenderun (Ücretli)		

### KARŞILAMA

- \*Tüm misafirlerimiz için özel karşılama
- \*Yaz aylarında Soğuk havlu servisi
- \*Kış aylarında sıcak içecek servisi
- \*Engelli Konuklar için genel mekânlarda uygun düzenleme
- \*Bebek ve Çocuklu ailelere hızlı check in işlemleri
- \*Balayı çiftleri için özel karşılama
- \*Soğuk İçecek Servisi
- \*Vale ve Bellboy

**GENEL ODA ÖZELLİKLERİ**

Toplam oda sayısı: 202

Oda tipleri ve özellikleri	Family Suite	King Suite	Handicapped Room
Terlik	x	x	x
Kablosuz internet	x	x	x
Dahili hat telefon	x	x	x
Saç kurutma makinesi	x	x	x
WC	x	x	x
Duşa kabin	x	x	x
Bornoz	x	x	x
LED TV	2 adet	2 adet	2 adet

**BALAYI ODA ÖZELLİKLERİ**

Hizmet	Ücretsiz	Hizmet	Ücretsiz	Ücretli
Odaya canlı çiçek	x	İlk gün odaya kahvaltı servisi	x	
Özel oda süslemesi	x	Bornozlar satın alınabilir		x
Küvetin doldurulması ve çiçek yaprakları ile süslenmesi	x	Oda Servisi		x
A la Carte restoranda yemek	x	Havalimanından otele, otelden havalimanına transfer		x
Odaya özel meyve sepeti , şarap ve çikolata	x			

**DİĞER ÖZELLİKLER**

Hizmet	Ücretsiz	Ücretli	Hizmet	Ücretsiz	Ücretli
Market		x	Butik		x
Ortak alanlarda kablosuz internet	x		Hediyelik eşya		x
Odalarda kablosuz internet	x		Fotoğrafçı		x
Doktor ve Hemşire	x		Bay & Bayan kuaför		x
Çamaşırhane ve kuru temizleme		x	Tekerlekli sandalye	x	
Özel kutlama organizasyonları		x			
Özel akşam yemeği organizasyonu		x			

**YİYECEK & İÇECEK -- RESTORAN & BARLAR KONSEPTİ**

<b>Çatı (Roof) Restaurant</b>	150 Kuver A'la Carte Servis	Her gün açık
<b>Mandalin Restaurant</b>	250 kişi kapasiteli Açık Büfe	Her gün açık
<b>Turunç Snack Bar</b>	150 Kişi Kapasiteli Fast Food Bar	Her gün açık
<b>Lobby Patisserie</b>	Zengin Patisserie ürünleri ve sandviç çeşitleri	Her gün açık
<b>Bar</b>	İnternasyonal zengin bar konsepti	Her gün açık

**BARLAR**

Barlar	Aktivite	Form	Açıklama	Açılış - Kapanış	Ücretli
<b>Roof Bar</b>	İçecek Servisi		Premium viski, konyak, tequila, rom, cin, likör, votka ve bira seçenekleri	09:00 0000	
<b>Lobby Lounge Bar</b>	İçecek Servisi		Sıcak içecekler, Meşrubatlar	09:00 00:00	
<b>Turunç Bar</b>	İçecek Servisi		Sıcak içecekler, Meşrubatlar	09:00 00:00	
<b>Vitamin Bar</b>	İçecek Servisi		Taze Meyve Suları Sıcak & Soğuk İçecekler	09:00 00:00	
<b>Burnaz Beach Bar</b>	İçecek Servisi		Sıcak içecekler, Meşrubatlar, cin, likör, votka ve bira seçenekleri	09:00 1900	
<b>Minibar</b>	İçecek Servisi	Günlük	Misafir İstekleri doğrultusunda doldurulur	-	

## RESTAURANT

Restaurant	Aktivite	Form	Açıklama	Açılış – Kapanış
Çatı (Roof) Restaurant	Kahvaltı	A'la Carte	Çocuklara öncelikli hizmet, Diyet Büfesi, Tüm İçecekler Masaya Servis, taze sıkılmış portakal suyu, Potlarda kahve, çay servisi, Çay Demleme Çeşitleri	08:00 00:00
	Öğle Yemeği	A'la Carte	A'la Carte Servis	
	Akşam Yemeği	A'la Carte	A'la Carte Servis	
Mandalin Restaurant	Kahvaltı	Açık Büfe	Diyet Büfesi, Çocuklara öncelikli hizmet	07:00 10:00
	Öğle Yemeği	Açık Büfe	Diyet Büfesi, Çocuklara öncelikli hizmet	12:00 14:30
	Akşam Yemeği	Açık Büfe	Her Akşam farklı temalarda sunumlar, Diyet Büfesi, Çocuklara öncelikli hizmet	19:00 21:30
Turunç Snack Bar	Fast Food Dondurma	Yiyecek İçecek	Havuz başında fast Food menüsü ile hizmet verir	09:00 00:00
Patisserie Brasserie	Pastane & İçecek Servisi	Yiyecek İçecek	Pastane Ürünleri, pastalar, meyveli tartlar, sütlü tatlılar vb. )	08:00 00:00
Oda Servisi	Yiyecek & İçecek	Menü	Oda Servisi Menüsü	24 Saat Ücretli

## SPA & WELLNESS

SPA – iç alan 600 m2, açık hava alan 1000 m2

Hizmet (09:00-20:00)	Ücretsiz	Ücretli	Hizmet	Ücretsiz	Ücretli
Kapalı havuzlar	x		Kar çeşmesi	x	
Fitness salonu	x		Dinlenme alanı	x	
Sauna	x		Masaj hizmetleri		x
Türk hamamı (Hamamda alınan bakımlar hariç)	x		VIP Türk hamamı ve VIP Masaj alanı		x
Buhar banyosu	x		Cilt ve vücut bakımı		x
Vitamin Bar		x	Manikür - Pedikür		x

## SPOR

Aktivite	Ücretsiz	Ücretli	Aktivite	Ücretsiz	Ücretli
Masa tenisi	x		Su jimnastiği	x	
Aerobik	x		Tenis dersleri		x
Plaj voleybolu	x		Basketball	x	
Pilates	x		Akşam Işıklandırması		x

## FİTNES

Hizmet	Ücretsiz		
Fitness salonu	x		

## MİNİ CLUP

Kulüp	Mini Club	Aktivite	Dönem	01 Mart - 31 Ekim
2- 8 yaş	Aktivite Odası Oyun Bahçesi	Boyama, Oyun, Yarış	Hafta içi	Free
3-6 Yaş	Aktivite Odası Oyun Bahçesi	Boyama, Oyun, Yarış	Hafta Sonu	Free

\*04 – 09 yaş için (Mini Club)

\* İsmi, aile isminin ve oda numarasının yer aldığı özel tasarımı isimlik kartı

\*Haftalık özel doğum günü partileri

\*Çocuklar için hazırlanan özel gündüz aktiviteleri

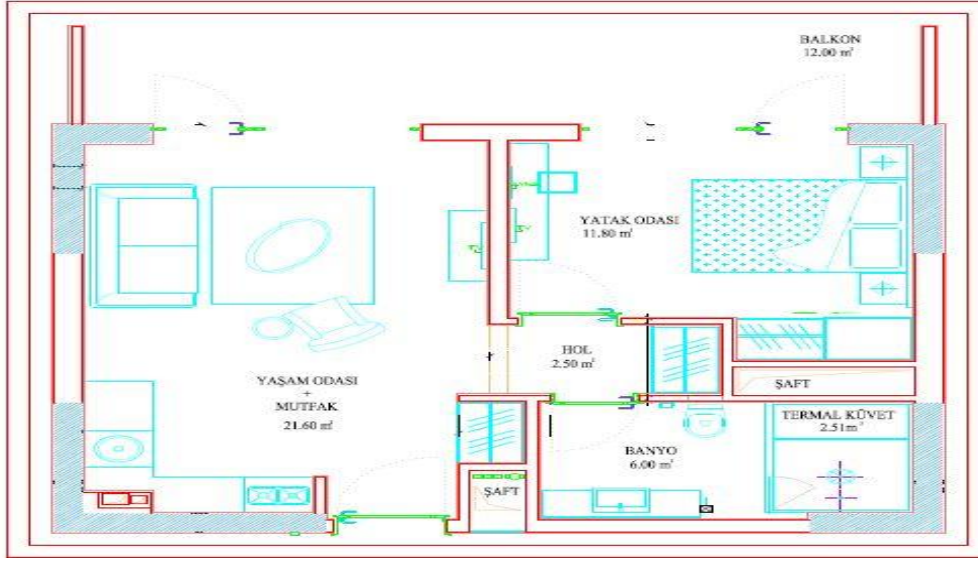
\*Odalarda çizgi film kanalı

\*Bebek arabası, (Depozito karşılığı ücretsiz. )

\*Mini Club'de hizmet saatleri mevsimlere göre değişiklikler göstermektedir.



## FAMILY SUITE 1+1



## ÖZELLİKLER

175 Adet

42 m<sup>2</sup>

Deniz Havuz, Dağ Manzaralı

Deniz Manzaralı

1 Yatak odası (French Bed)

1 Oturma odası (1 Çekyat, 2 Sofa)

1Wc

1 Duş

1 Küvet (Termal Su)

Balkon

Led Tv 2 Adet

Klima

## ODA SERVİSLERİ

Buket Malzemeleri

Terlik

Havlular

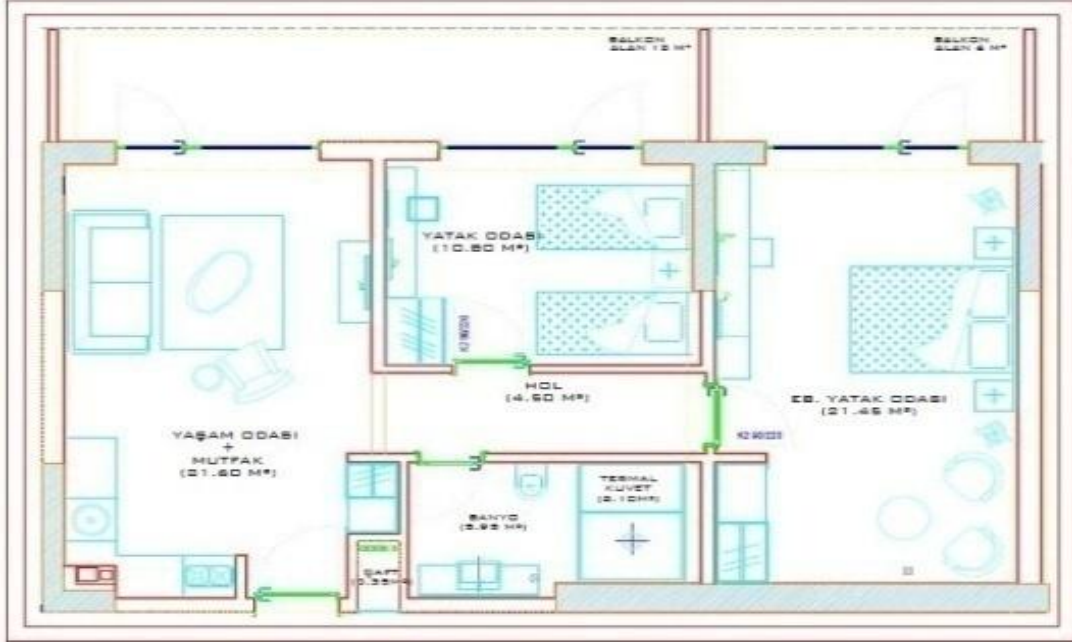
Bornoz

Spa Hizmetleri %10

Çamaşırhane Servisi %10

Ütü Servisi %10

## KING SUITE 2+1

**ÖZELLİKLER**

27 Adet

60m<sup>2</sup>

Deniz Manzaralı

Dağ Manzaralı

2 Yatak odası (1 French Bed)  
(2 Twin Bed)

1 Oturma odası (1 Çekyat, 2 Sofa)

1Wc

1 Duş

1 Küvet (Termal Su)

Balkon

Led Tv 2 Adet

Klima

**ODA SERVİSLERİ**

Buket Malzemeleri

Terlik

Havlu

Bornoz

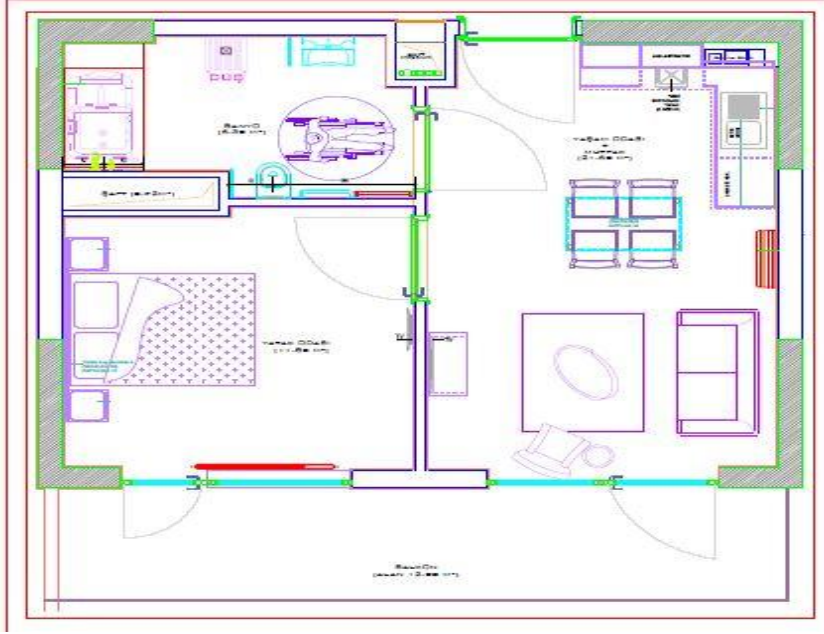
Spa Hizmetleri %10

Çamaşırhane Servisi %10

Ütü Servisi %10



## ROOM 1+1

**ÖZELLİKLER**

2 Adet

45 m2

Deniz Manzaralı

Havuz Manzaralı

1 Yatak odası (1 Frenh Bed)

1 Oturma odası (1 Çekyat, 1 Sofa)

1Wc

1 Duş

Balkon

Led Tv 2 Adet

Klima

**ODA SERVİSLERİ**

Buket Malzemeleri

Terlik

Havlu

Bornoz

Spa Hizmetleri %10

Çamaşırhane Servisi %10

Ütü Servisi %10